

INDUSTRIFORUM 

IndustriForum 2012

## Vision

När kunden vidareutvecklar sin verksamhet vill vi vara deras förstahandsval vad gäller utbildning och handledning.

## Affärsidé

IndustriForum skräddarsyr individ- och verksamhetsanpassad utbildning/ handledning med en specifik pedagogik.

IndustriForums pedagogik bygger på vuxenlärande med upplevelse- och problembaserad (PBL) inläring, "train the trainer" - pedagogik och nätverk.

## Kärnvärden

- Engagemang
- Enkelhet
- Kvalitet
- Resultat

Se IndustriForums värdegrund.

## IndustriForums förbättringsarbete

Vi vill vara flexibla, resurssnåla, snabba och smidiga.

Vi har våra kunder i fokus och skapar ständigt bättre processer och tjänster med överlägsen kvalitet.

## IndustriForum er partner som gör skillnad!

- Etablerade sedan år 1999 som en framgångsrik leverantör inomutbildning och nätverk.
- Individ- och verksamhetsanpassad utbildning och handledning.
- Pedagogik som bygger på upplevelsebaserad inläring/vuxenlärande, PBL problembaserad inläring, "train the trainer" och nätverk.
- Bred och djup kompetens inom våra verksamhetsområden.
- Kapacitet med kompetenta och erfarna utbildare.
- Långsiktiga och goda kundrelationer.
- Närhet till våra kunder.
- Goda referenser och höga kvalitetsutvärderingar från våra kunder.
- Stor erfarenhet av att driva större utbildningsprojekt.

## Nöjda Kunder

Våra kunder skall alltid känna att vi ansträngt oss till vårt yttersta.

Vårt mål är att våra Kunder skall ha stort förtroende för oss genom att vi är lyssnande, kompetenta, flexibla och har erfarenhet.

Första val som kunskapsleverantör för våra kunder blir vi genom att vi genomför kunduppdragen där vi uppfyller våra kunders förväntningar.

## Nöjda medleverantörer

IndustriForums medleverantörer och partners skall uppleva IndustriForum som en professionell kunskapsleverantör/partner, som man utvecklas av att samarbeta med och känner att det är ett vinna – vinna - förhållande med stor öppenhet.

I vår "Värdegrund" presenterar vi våra värderingar och prioriteringar.



*"Fina Fisken" av Ken Blanchard är ett stöd för oss i vårt värdegrundsarbete, som hjälper oss att lyfta blicken och se det positiva i varje situation. I boken har späckhuggarna en viktig roll.*

## IndustriForums kompetens

Ledarskap	Lean Ledarskap	Ständiga Förbättringar/Lean
Förbättringsledarutbildning.	Introduktion i Lean för ledningsgruppen.	SMED.
Teamledarutveckling.	Lean strategier för ledningsgruppen.	Revision på SMED – arbete.
Teambildning.	Strategi för förbättringsarbete.	TPM, förebyggande underhåll. TPU.
Ledarutveckling.	Värdegrundsarbete.	Värdeflöden. 5S stöd, utbildning, revision och 5S program.
Ledarutbildning.	Ledningsgruppsutveckling.	”Simuleringsspel” - Leanspel, Lean Lir, Lean Administration, Lean Tidspel mm.
Ledningsgruppsutveckling.	Träna ledare för att lära dem träna medarbetare.	Lean introduktion.
Konflikthantering.	Lagutveckling	Lean fördjupning.
Målstyrning.	Leda i förändring.	Kvalitet.
Balans i livet som ledare.	Att mäta och följa upp.	Problemlösning.
Organisationsutveckling.	Hur blir jag som Lean ledare en regissör.	Målstyrning, målnedbrytning.
Medarbetarutveckling.		Handledning i Lean.
Grupp- och teamutveckling.		PDCA.
Coachning/Handledning.		Six Sigma, Lean Sigma.
Projektleddning.		Lean Product Development.
Presentationsteknik.		Nulägesanalyser Lean.
Effektiva arbetsgrupper.		Ekonomiutbildning; Äpple och päron, Glasskompaniet och Glassfabriken (simuleringsspel).
Balans i livet som ledare.		Strategier för förbättringsarbete.
Medarbetarsamtal.		Kaizen Event.
		Kreativ arena 40 – 100 personer.
		Kanban, OEE/TAK.
		Att mäta och följa upp.
		Produktionsteknik.
		Produktionsekonomi.
		Flöden.
		Lean program 1 – 3 år individuella eller för 5 – 10 företag

## Kunder

IndustriForums kunder finns i alla branscher - såväl i mindre som större företag, myndigheter och kommuner.

## Målgrupp

Ledare och medarbetare på alla nivåer oavsett bransch.

## Kundens Ledare

Som ledare är du beroende av förebilder, erfarenhetsutbyte, kompetensutveckling och omvärldsbevakning. Vi kan möta dina förväntningar med kompetenta handledare i organisations- och ledarutveckling.

## Kundens Medarbetare

Våra viktigaste resurser är våra medarbetare. Prata med IndustriForum så kan vi ge er tips på hur era medarbetare kan växa och bli mer motiverade därmed blir er verksamhet mer konkurrenskraftig.

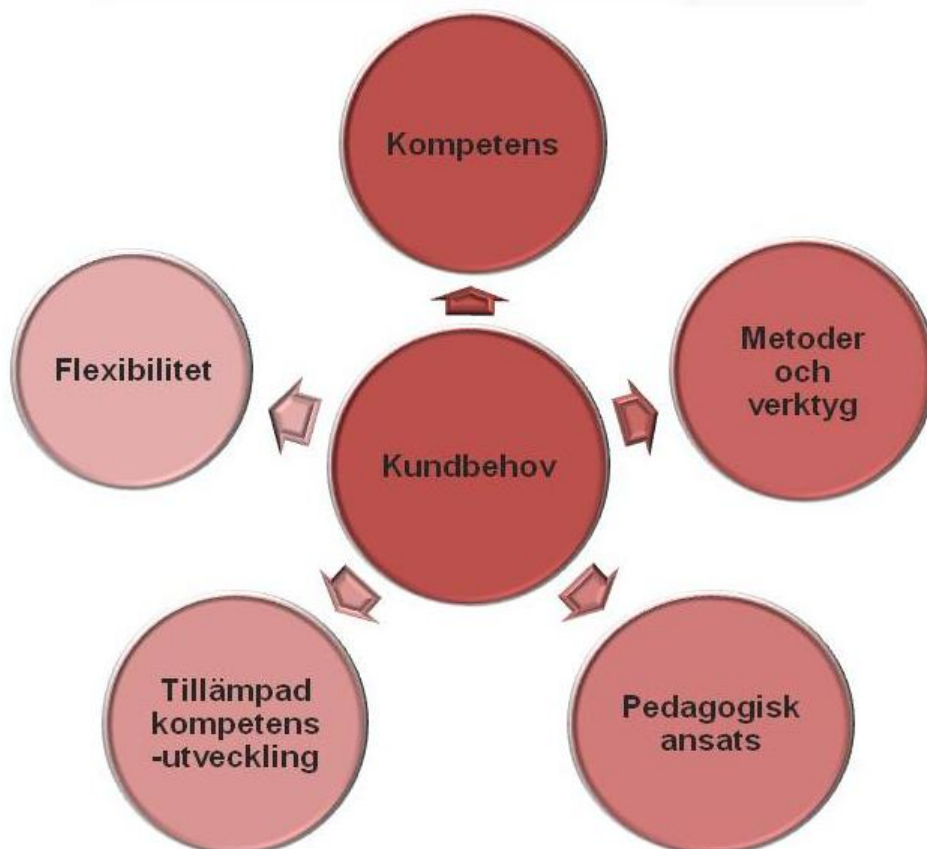
## Geografiska referenser

Alfta	Gränna	Reftele
Anderstorp	Göteborg	Rimforsa
Aneby	Habo	Skillingaryd
Arlandastad	Hestra	Skruv
Björkeby	Hillerstorp	Smålandsstenar
Borensberg	Huskvarna	Stockaryd
Borås	Hörle	Stockholm
Bredaryd	Jönköping	Sävsjö
Bromma	Katrineholm	Södertälje
Burseryd	Kisa	Tenhult
Edsbyn	Köpenhamn	Tranås
Ekenässjön	Landskrona	Trollhättan
Eksjö	Linköping	Ulricehamn
Emmaboda	Ljungby	Vaggeryd
Falköping	Motala	Vetlanda
Finspång	Norrköping	Vimmerby
Forserum	Nybro	Värnamo
Forsheda	Nässjö	Åhus
Gislaved	Oskarshamn	Ånge
Gnosjö	Pauliström	m.fl.



## IndustriForums ramverk – hur jobbar vi?!

- Kundbehov – vi utgår alltid ifrån kundens behov.
- Mål för uppdraget.
- Kompetens – bemanna med för uppdraget rätt kompetens.
- Metoder och verktyg – väl beprövad metodik.
- Pedagogisk ansats – vuxenlärande
- Tillämpad kompetensutveckling – vi tillhandahåller ledstängerna och coachar vår kund fram till målet.
- Flexibilitet – för kundens bästa!



## Kvalitet

IndustriForum följer upp alla uppdrag med kvalitetsenkäter som kunden fyller i efter genomfört uppdrag.

Nedan presenterar vi ett urval av våra resultat.

I Q-boken kan du läsa om utfallet från alla våra uppdrag mellan 2003 och 2010.

### KARRIÄR- OCH LEDARUTVECKLINGSDAG 2010

150 chefer

Kvalitetsvärde\*: 3,5 av 4

### GENOMSNITTLIGT KVALITETSVÄRDE 2003-2009

2010 – 3,43/4  
2009 – 3,49/4  
2008 – 3,51/4  
2007 – 3,59/4  
2006 – 3,54/4  
2005 – 3,40/4  
2004 – 3,35/4  
2003 – 3,34/4



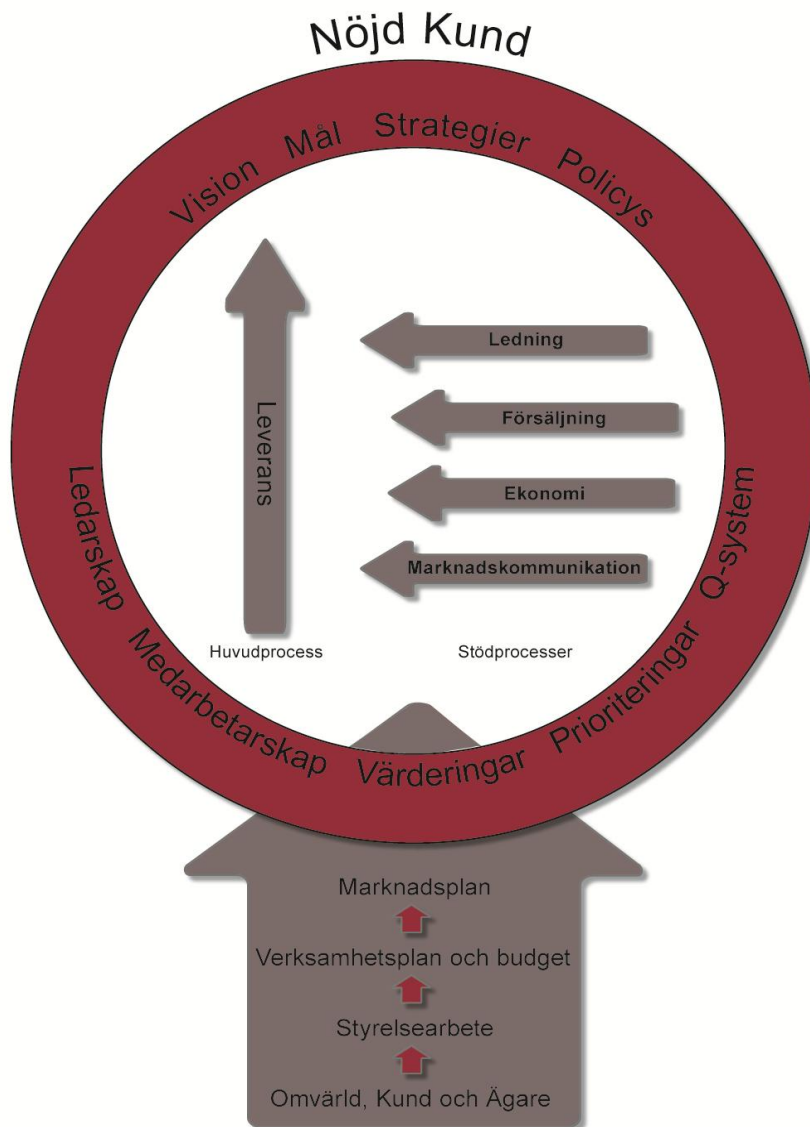
\*Kvalitetsvärdet mäts på en skala mellan 1 och 4, där 4 är det bästa värdet och motsvarar omdömet "Mycket bra".

## Övriga fakta

Företagsnamn	IndustriForum i Jönköping AB
Organisationsnummer	556571-3434
Ägare och vd	Elisabeth Melin Wagner
Huvudkontor	Huskvarnavägen 62, 554 14 Jönköping
Filialer	Anderstorpsvägen 24, 332 36 Gislaved Rutger Fuchsgatan 9, 116 67 Stockholm
Telefon	036-35 41 40
E-post	<a href="mailto:info@industriforum.se">info@industriforum.se</a>
Hemsida	<a href="http://www.industriforum.se">www.industriforum.se</a>
Bolagsform	Aktiebolag
Aktiekapital	180 000 kr
Etableringsår	1999
Bank	SEB
Revisor	Ernst & Young, Karin Grann
Kreditvärdighet enligt UC december 2012	Riskklass 4 = God kreditvärdighet
Antal medleverantörer Ständiga förbättringar /Lean*	➤ 10 personer
Antal medleverantörer Ledarskap*	➤ 15 personer

## IndustriForums verksamhetssystem

För att säkra kvaliteten i våra kunduppdrag är vår filosofi att ha ordning och reda på hemmaplan i första hand. Vi har ett verksamhetssystem som är uppbyggt enligt nedan:



I verksamhetssystemet finns rutiner för hur uppföljning och förbättringsarbete skall ske i våra processer.

HUVUDKONTOR  
IndustriForum AB

Huskvarnavägen 62  
554 54 Jönköping  
tfn: 036-35 41 40

#### FILIALER

Anderstorpsvägen 24  
332 36 Gislaved

Rutger Fuchsgatan 9  
116 67 Stockholm

[info@industriforum.se](mailto:info@industriforum.se)  
[www.industriforum.se](http://www.industriforum.se)